

บทคัดย่อ

ชื่อการศึกษาวิจัย : ปัจจัยแห่งความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร

ชื่อผู้ศึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์เทพฤทธิ เยาว์ธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรินทร์ย์ เยาว์ธานี
รองศาสตราจารย์ ดร.นงนุช กันระชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพล เวียงนนท์
นางสุรวีร์ ชัยชนะ
นางสาวพิกุล ชัยชนะ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ปีการศึกษา : 2559

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการ ผู้นำและภาวะผู้นำ แรงบันดาลใจ กลยุทธ์ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และปัญหา จากกลุ่มประชากรเครือข่ายทูปีนัมเบอร์วันประเภทสถานศึกษา จังหวัด ชุมชน และสถานประกอบการ จำนวน 77 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม การจัดโครงการอบรม การบรรยายเชิงพรรณนา และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการจัดหมวดหมู่และลำดับขั้นตอนกระบวนการด้วยวิธีวิภาษวิธี (Dialectical Method) เพื่อหาความลุ่มลึก (Sophistication) ที่แสดงความสัมพันธ์เชื่อมโยงขั้นตอนและกระบวนการต่างๆ ที่เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จ ผลการศึกษาพบว่า 1) กระบวนการสู่ความสำเร็จ ได้แก่ ศึกษารายละเอียดโครงการ คู่มือการดำเนินงาน แต่งตั้งคณะกรรมการ วางแผนการดำเนินงาน ทีมงาน จัดทำโครงการขออนุมัติ แขนงนำและคณะกรรมการ กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ประสานความร่วมมือ สรุปผล ประเมินผล รายงาน และเผยแพร่ 2) ผู้นำและภาวะผู้นำสู่ความสำเร็จ มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในองค์ประธานโครงการ มีองค์ความรู้ มีความเข้าใจ เข้าถึง พัฒนาชมรม มีความมุ่งมั่น มีจิตสาธารณะ กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ เป็นที่ยอมรับ มีความรับผิดชอบ อดทน คิดนอกกรอบ มีความซื่อสัตย์ มีความตั้งใจทำงาน 3) แรงบันดาลใจสู่ความสำเร็จ คือ มีความรักและศรัทธาในองค์ประธานโครงการ เยาวชนเป็นหนึ่งโดยไม่พึ่งยาเสพติด เป็นคนเก่ง คนดีของสังคม 4) กลยุทธ์สู่ความสำเร็จ มีการรณรงค์ปลุกจิตสำนึกและสร้างกระแสนิยม การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตใจ 5) ปัจจัยแห่งความสำเร็จระดับเพชร ผู้นำจะต้องให้ความสำคัญ เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ความเข้มแข็งและเอาจริง มีทีมงานเข้มแข็ง เป็นพี่เลี้ยงที่ดี มีจิตอาสา ท่วมเท สร้างแรงบันดาลใจให้แก่เยาวชน 6) ปัญหาสู่ความสำเร็จ คือ การรณรงค์ปลุกจิตสำนึกและสร้างกระแสนิยม งบประมาณไม่เพียงพอ ผู้บริหารไม่สนับสนุน เวลาเข้าร่วมกิจกรรมมีน้อย การจัดกิจกรรมเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตใจให้แก่เยาวชน การจัดตั้งศูนย์เพื่อนใจ และการสร้างและพัฒนาเครือข่ายเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

คำสำคัญ : ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ชมรมทูปีนัมเบอร์วัน ระดับเพชร

*รองศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

***ผู้ช่วยนักวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

Corresponding author: thepparit@hotmail.com



Abstract

The purposes of this study were to investigate the process, leader and leadership, inspiration, strategies, success factors, and problems of operation. The subject consisted of 77 people from TO BE NUMBER ONE networks explicitly from educational institutions, provinces, communities, and entrepreneurs. In this descriptive research, the instruments comprised in-depth interviews, focus groups, and training workshops. For more sophisticated of the data analysis indicating a correlation between the procedures and the process related to success factors, classifying and ordering the procedures through the Dialectical Method were conducted.

The findings revealed that, 1) the success of operation was due to clearly studying the project details and the operation manual; appointing committee, creating plan; building team; proposing the project, meetings with leaders and committees, selecting the target groups; collaborating with others; summarizing the project outcomes; assessing, reporting the project; and distributing the result information; 2) The leaders and their leadership have had confidence and faith in the project president; they have been knowledgeable, understood, approachable, responsible for developing the project; be committed, have public mind, great courage in thinking, doing, and decision-making; be acceptable, patient, responsible, think outside the box, be honest, as well as a good work intention; 3) Inspiration was derived from their love and faith in the project president, Thai juveniles to have a pro-active attitude and turn away from drug abuse; 4) strategies for success include raising awareness, building up social values, and increasing the mental immunity; 5) success factors for reaching at the Diamond Level, the leader must focus on the unity, strength and commitment, have a strong team, be a good mentor, public minded, dedicated, and inspired persons; 6) Problems found were the campaign for raising awareness and creating value trends, the insufficient budget, unsupported administrators, less time participation, and also the issues of setting up additional activities for youths, e.g. mental health promotion, an establishment of the ' Friend Corner' , a creation and development of networks for prevention and solutions of drug problems.

Key words : Factors for the Achievement, the TO BE NUMBER ONE, Diamond Level

บทนำ

ด้วยสถานการณ์ปัญหาเสพติดของประเทศในปัจจุบันจัดได้ว่าอยู่ในขั้นวิกฤตโดยสถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติดได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างรวดเร็ว เพราะมีการผลิตยาเสพติดทั้งภายในประเทศ และมีการลักลอบนำเข้ามาจากต่างประเทศมากมายหลายชนิด เช่น เฮโรอีน ยาบ้า กัญชา ไอซ์ เป็นต้น ถึงแม้เจ้าหน้าที่จะได้ปราบปรามจับกุมการค้ายาเสพติดอย่างเข้มงวด และจริงจังแต่ก็ไม่ทำให้การแพร่ระบาดของยาเสพติดลดลงเลย¹ จากสภาพปัญหาดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศไทยเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะปัญหาทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่นับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้นจากสถิติ พบว่าผู้ติดยาเสพติดจำนวนมากจะเป็นผู้ก่อคดีอุกฉกรรจ์นอกจากนี้ยังก่อให้เกิดวิกฤตการณ์ทางสังคมอย่างรุนแรงจนไม่สามารถแก้ไขได้ ทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี ทรงมีความห่วงใยต่อประชาชนชาวไทยเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะกลุ่มเยาวชน อายุระหว่าง 6-25 ปี จำนวน 21 ล้านคน ซึ่งถือเป็นกลุ่มเสี่ยงสูง จึงทรงรับเป็นองค์ประธานโครงการณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยทรงมีพระประสงค์มุ่งเน้นการรณรงค์ในกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ วัยรุ่นและเยาวชน โดยกลวิธีสร้างกระแสการแสดงผลอย่างถูกต้องโดยไม่ข้องแวะกับยาเสพติด การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตให้แก่เยาวชนในชุมชน จัดระบบการบำบัดรักษาองรับภายใต้โครงการ “ใครติดยา ยกมือขึ้น” ทั้งนี้เพื่อคืนคนดีสู่สังคมและป้องกันการกลับมาเสพซ้ำ ตลอดจนการสร้างเครือข่ายสมาชิกและชมรม TO BE NUMBER ONE เพื่อร่วมกันรณรงค์และจัดกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดเป็นเสมือนการเติมสิ่งที่ดีให้กับชีวิต เพื่อให้เกิดค่านิยมของการ “เป็นหนึ่ง โดยไม่ต้องพึ่งยาเสพติด” ดังพระราชดำรัสในวโรกาส การแถลงข่าวเปิดตัวโครงการ “TO BE NUMBER ONE เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2545²

ชมรม TO BE NUMBER ONE มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นชมรมแห่งแรกในประเทศไทย โดยทูลกระหม่อมอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี เสด็จเป็นองค์ประธานเปิดชมรม TO BE NUMBER ONE แห่งแรกในประเทศไทย ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2546 ต่อมาในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2548 เสด็จเป็นองค์ประธานเปิดศูนย์เพื่อใจวัยรุ่น (เป็นแห่งแรกในสถานศึกษา) ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2551 เสด็จเยี่ยมสมาชิก และติดตามผลการดำเนินงานโครงการ TO BE NUMBER ONE ณ ศูนย์เพื่อนใจวัยรุ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ปัจจุบันชมรม TO BE NUMBER ONE มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นชมรมต้นแบบระดับเพชร และเป็นแหล่งเรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินงานโครงการ TO BE NUMBER ONE ระดับประเทศ ขยายเครือข่ายและเป็นที่ปรึกษาในการจัดตั้งและดำเนินกิจกรรม TO BE NUMBER ONE ให้กับหน่วยงานที่มีความสนใจทั่วประเทศ โดยมีจุดประสงค์ คือ

1. เพื่อพัฒนาและขยายเครือข่ายในการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. เพื่อเป็นการกระตุ้นให้เยาวชนและประชาชนเปลี่ยนทัศนคติและต่อต้านยาเสพติด ภายใต้คำขวัญ “เป็นหนึ่งโดยไม่ต้องพึ่งยาเสพติด”
3. เพื่อเป็นชมรมฯ ที่สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ
4. เพื่อเป็นชมรม TO BE NUMBER ONE ต้นแบบในการเป็นแหล่งศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานทูบีเอ็มเบอร์วันอย่างเป็นรูปธรรม โดยสามารถนำไปพัฒนาและสร้างชมรม TO BE NUMBER ONE อย่างเข้มแข็ง

5. เพื่อสานต่อโครงการของทุลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี องค์ประธานโครงการให้ต่อเนื่องและเกิดความยั่งยืนตลอดไป

ความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการทูป็นัมเบอร์วันของประเทศไทยในปัจจุบัน คือ การที่เด็ก ๆ หรือเยาวชนไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้น กล้าคิด กล้าแสดงออก มีภาวะผู้นำ มีความรับผิดชอบ มีจิตอาสา และช่วยเหลือสังคม ผู้ปกครองและชุมชนเห็นความสำคัญ และยังเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ทุลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี ทรงกระตุ้นปลูกจิตสำนึกของปวงชนชาวไทยให้มีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักว่าการที่จะเอาชนะปัญหายาเสพติดมิใช่หน้าที่ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง แต่ทุกคนในชาติจะร่วมแรงร่วมใจกัน เป็นพลังแผ่นดินที่จะต่อสู้เพื่อเอาชนะปัญหายาเสพติดให้ได้โดยเร็วทรงมีพระประสงค์มุ่งเน้นการรณรงค์ในกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ วัยรุ่นและเยาวชน ดังนั้นข้อมูลจากการวิจัยปัจจัยแห่งความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร ในครั้งนี้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนากิจกรรมต่อยอดการคิด และนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานต่อไป

วัตถุประสงค์และวิธีการ

ประชากร

การศึกษาครั้งนี้ใช้ประชากร คือ แกนนำ สมาชิก เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน และผู้ปฏิบัติงานในชมรมทูป็นัมเบอร์วันระดับเพชรในประเทศไทย ซึ่งมาจากเครือข่าย 4 ประเภท ได้แก่ ประเภทจังหวัด ประเภทสถานศึกษา ประเภทชุมชน และประเภทสถานประกอบการ จำนวน 77 คน ดังนี้

1. เครือข่ายประเภทจังหวัด จำนวน 19 คน
2. เครือข่ายประเภทสถานศึกษา จำนวน 27 คน
3. เครือข่ายประเภทชุมชน จำนวน 22 คน
4. เครือข่ายประเภทสถานประกอบการ จำนวน 9 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

1. รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึกเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร
2. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามปัจจัยแห่งความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชรจากผู้เข้าอบรมที่เป็นแกนนำ สมาชิก และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของเครือข่ายประเภทจังหวัด ประเภทสถานศึกษา ประเภทชุมชน และประเภทสถานประกอบการ
3. รวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ของผู้เข้าอบรม โดยการถอดบทเรียน “การพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานทูป็นัมเบอร์วันสู่ความยั่งยืน” จากผู้เข้าอบรมที่เป็นแกนนำ สมาชิก และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของเครือข่ายประเภทจังหวัด ประเภทสถานศึกษา ประเภทชุมชน และประเภทสถานประกอบการ
4. ข้อมูลจากโครงการจัดอบรมสัมมนาการจัดการองค์ความรู้ทูป็นัมเบอร์วัน เพื่อพัฒนาศักยภาพสู่ความยั่งยืนเครือข่ายทั่วประเทศ

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ได้จากการศึกษา เอกสาร ตำราวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสภาพทั่วไปของชุมชนในจังหวัด
เชียงราย และการดำเนินงานของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Research) โดยใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูล
จำนวน 2 ชุด ได้แก่

ชุดที่ 1 ใช้แบบสอบถามปัจจัยแห่งความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร จำนวน 77
ชุด ของแกนนำ สมาชิก และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากเครือข่ายทูปีนัมเบอร์วัน จำนวน 4 ประเภท
ได้แก่ ประเภทจังหวัด ประเภทสถานศึกษา ประเภทชุมชน และประเภทสถานประกอบการ

ชุดที่ 2 แบบการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ใช้การสนทนากลุ่มกับแกนนำ สมาชิก และเจ้าหน้าที่
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากเครือข่ายทูปีนัมเบอร์วัน จำนวน 4 ประเภท ได้แก่ ประเภทจังหวัด ประเภท
สถานศึกษา ประเภทชุมชน และประเภทสถานประกอบการ

วิธีการสร้างเครื่องมือวิจัย

ชุดที่ 1 สร้างแบบสอบถามปัจจัยแห่งความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร จาก
การศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ตำราวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดข้อคำถามให้สอดคล้องกับ
วัตถุประสงค์ของการวิจัย นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของ
ผู้เชี่ยวชาญ และนำเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้วไปเก็บข้อมูลตามที่ได้กำหนดไว้

ชุดที่ 2 สร้างประเด็นการสนทนากลุ่ม (Focus Group) โดยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ตำราวิชาการ และ
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้วไป
เก็บข้อมูลตามที่ได้กำหนดไว้

การตรวจสอบข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

การตรวจสอบข้อมูล

ในการตรวจสอบข้อมูล เพื่อความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรง ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการตรวจสอบ
ข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation)³ โดยการตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) จากแหล่ง ข้อมูล 3
แหล่ง คือ เวลา สถานที่ และบุคคล ดังนี้

1. ด้านเวลา โดยทำการสำรวจข้อมูลจำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ใช้แบบสอบถามข้อมูลจากกลุ่ม
ประชากรผู้เข้าอบรมในวันแรก และครั้งที่ 2 เป็นการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในวันที่สองของการอบรม
ซึ่งเป็นวันและเวลาต่างกัน

2. ด้านสถานที่ ซึ่งจะมีความแตกต่างกัน โดยผู้วิจัยได้สอบถามข้อมูลจากเครือข่ายชมรมทูปีนัมเบอร์
วันระดับเพชรทั่วประเทศ จำนวน 4 กลุ่ม ได้แก่ ประเภทจังหวัด ประเภทสถานศึกษา ประเภทชุมชน และ
ประเภทสถานประกอบการ

3. ด้านบุคคล ซึ่งจะมีความแตกต่างกัน โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แกนนำ
สมาชิก และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากเครือข่ายทูปีนัมเบอร์วัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำกับข้อมูล ดังนี้

ชุดที่ 1 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปัจจัยแห่งความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร
ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบบรรยาย

ชุดที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม (Focus Group) เกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จของ TO BE
NUMBER ONE ระดับเพชร ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอ
ผลการวิจัยในรูปแบบบรรยาย

และที่ข้อมูลชุดที่ 1 และ 2 นำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการจัดหมวดหมู่
เรียงลำดับขั้นตอนของปัจจัยแห่งความสำเร็จต่างๆ ด้วยวิธีวิภาษ วิธี (Dialectical Method) เพื่อหา
ความสัมพันธ์เชื่อมโยงขั้นตอนของกระบวนการต่างๆ ให้สมเหตุสมผลและลุ่มลึก (Sophistication) โดยเฉพาะใน
ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านกระบวนการดำเนินงานทั้ง 13 ขั้นตอน

ผลการวิจัย

วิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการในการดำเนินงานสู่ความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับ เพชร (วัตถุประสงค์หลักข้อที่ 1)

ปัจจัยด้านกระบวนการในการดำเนินงานสู่ความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร
เครือข่ายทูปีนัมเบอร์วันส่วนใหญ่กล่าวว่า เมื่อชมรมได้รับนโยบายจากทางจังหวัด และได้รับการสนับสนุนจาก
ผู้บริหารหรือกระทรวงสาธารณสุขแล้วทางเครือข่ายได้ดำเนินการดังนี้ 1) ศึกษารายละเอียดโครงการ คู่มือการ
ดำเนินงานให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ 2) แต่งตั้งคณะกรรมการ และออกคำสั่งให้ชัดเจน โดยมีตัวแทนของทุกภาค
ส่วนเข้าร่วมเป็นกรรมการด้วย 3) วางแผนการดำเนินงาน 4) สร้างทีมงานในการดำเนินกิจกรรม 5) จัดทำ
โครงการเสนอขออนุมัติดำเนินกิจกรรม และงบประมาณสนับสนุน 6) ประชุมแกนนำ และคณะกรรมการของทู
ปีนัมเบอร์วันทุกๆ 3 เดือน เพื่อรายงานความก้าวหน้าการดำเนินกิจกรรม และควรมีวาระเรื่องยาเสพติดเป็น
วาระที่ 1 ทุกครั้ง 7) กำหนดกลุ่มเป้าหมาย 8) ประสานความร่วมมือจากทุกหน่วยงาน 9) ดำเนินการตามแผน
ภายใต้แนวทางผู้นำเยาวชน และผู้นำชุมชน 10) สรุปผลการดำเนินงาน 11) ประเมินผลแต่ละกิจกรรม 12)
รายงานผู้บริหารตามลำดับ และ 13) เผยแพร่ข้อมูลให้แก่เครือข่าย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

วิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาผู้นำและภาวะผู้นำของชมรม TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร (วัตถุประสงค์หลักข้อที่ 2)

ปัจจัยด้านผู้นำและภาวะผู้นำของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร จากการวิจัยได้สอบถามถึง
ลักษณะของผู้นำ การปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำ และภาวะผู้นำในการดำเนินงานทูปีนัมเบอร์วันให้ประสบผลสำเร็จ
ได้ผลสรุปดังนี้

1. ลักษณะของผู้นำตามความคิดเห็นของเครือข่ายทูปีนัมเบอร์วัน จะต้องเป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นและ
ศรัทธาในองค์กรประธานโครงการ มีองค์ความรู้ในทูปีนัมเบอร์วันเป็นอย่างดี มีความเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา
ชมรมทูปีนัมเบอร์วันมีความมุ่งมั่น มีจิตสาธารณะ กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ มีความพร้อมในการ
ปฏิบัติงานทูปีนัมเบอร์วัน ให้ความสำคัญต่อกิจกรรมทูปีนัมเบอร์วัน เพื่อแก้ปัญหา ยาเสพติดในเยาวชน เข้าใจ
ในธรรมชาติของปัญหาวัยรุ่น และสามารถโน้มน้าว สร้างแรงจูงใจต่อผู้ร่วมงานเป็นแบบอย่างที่ดี

2. การปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำในการดำเนินงานของทูปีนัมเบอร์วันให้ไปสู่ความสำเร็จส่วนใหญ่ได้
แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำคือ ผู้นำจะต้องยอมรับความคิดเห็นของคนอื่น เป็นผู้ที่มี

ความเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อส่วนรวม ให้การสนับสนุนกิจกรรมของเด็ก เยาวชน ชุมชนเป็นอย่างดี มองเห็นความสำคัญของปัญหายาเสพติด สรรหางบประมาณในการจัดกิจกรรม ด้านยาเสพติด ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ยึดเยาวชนเป็นศูนย์กลาง ทำงานเพื่อเยาวชน มีความสามารถในการประสานงานมืออาชีพ ติดตามและกำกับกำกับการดำเนินงานแต่ละกิจกรรม และมีการประเมินผลการดำเนินงาน

3. ภาวะผู้นำในการดำเนินงานสู่ความสำเร็จของทูปีนัมเบอร์วันส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นไว้ว่า ภาวะผู้นำในการดำเนินงานของทูปีนัมเบอร์วันให้ประสบความสำเร็จนั้นจะต้องมีความรับผิดชอบ มีความอดทน คิดนอกกรอบ มีความซื่อสัตย์ มีความตั้งใจทำงานให้สำเร็จตามความมุ่งหมาย มีความเสียสละในการทำงาน เป็นนักประสานงานที่ดี เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบในหน้าที่และงานที่ได้รับ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงาน สามารถแก้ไขปัญหาได้เป็นผู้ที่มีความรอบรู้ เป็นผู้ที่กำลังคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีบุคลิกภาพที่ดี และเป็นนักวางแผนที่ดีด้วย

วิเคราะห์ข้อมูลแรงบันดาลใจในการทำงานสู่ความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร (วัตถุประสงค์หลักข้อที่ 3)

ปัจจัยด้านแรงบันดาลใจในการทำงานสู่ความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร เครือข่ายทูปีนัมเบอร์วันที่เข้าอบรม ส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าแรงบันดาลใจในการทำงานสู่ความสำเร็จมาจาก มีความรักและศรัทธาในองค์ประธานโครงการ ต้องการเห็นเยาวชนเป็นหนึ่งโดยไม่พึ่งยาเสพติด เป็นคนเก่ง คนดีของสังคมยาเสพติดเป็นปัญหาสำคัญของประเทศ มีหน้าที่ที่ต้องทำตามนโยบายของทางจังหวัด เพื่อแก้ปัญหาเสพติดผู้ปฏิบัติมีจิตอาสาที่จะช่วยเหลือสังคม เป็นเวทีที่เปิดโอกาสให้เยาวชนได้แสดงออกในทางที่ถูกต้องและเห็นคุณค่ากิจกรรมที่เกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม

วิเคราะห์ข้อมูลกลยุทธ์ในการดำเนินกิจกรรมสู่ความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร (วัตถุประสงค์หลักข้อที่ 4)

ปัจจัยด้านกลยุทธ์ในการดำเนินกิจกรรมสู่ความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร เครือข่ายทูปีนัมเบอร์วันที่เข้าอบรม ส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็น สรุปได้ดังนี้

1. วิธีการรณรงค์ปลุกจิตสำนึกและสร้างกระแสนิยมที่เอื้อต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติดให้ประสบผลสำเร็จเครือข่ายจะต้องลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง ต่อเนื่องให้ความรู้ รับฟัง และช่วยเหลือสมาชิกเกี่ยวกับปัญหาเสพติด ประชาสัมพันธ์ถึงโทษของยาเสพติด ใช้ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ทันสมัย และสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้รวดเร็วและมีความต่อเนื่องแกนนำต้องเป็นแบบอย่างที่ดี การสร้างจิตสำนึกในสถาบันครอบครัวเป็นสิ่งแรกให้บุตรหลานของตนเน้นกิจกรรมที่เข้าถึงง่ายและเหมาะสมกับทุกเพศทุกวัย จัดกิจกรรมประกวดงานประดิษฐ์ และการแสดงต่างๆ ร่วมกับการรณรงค์ป้องกันปัญหาเสพติดไปด้วยทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ และเอกชนต้องตระหนักถึงความสำคัญไปพร้อมๆ กันและติดตามผลการดำเนินกิจกรรม เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง และพัฒนา

2. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตใจให้แก่เยาวชนมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายให้เยาวชน เช่น กิจกรรมเข้าค่ายปฏิบัติธรรม ค่ายเยาวชนปลอดภัยจากยาเสพติด ค่ายกิจกรรมอาสา ซึ่งในแต่ละกิจกรรมควรมีการสอดแทรกวิธีการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้กับเยาวชน ควรจัดกิจกรรมที่เยาวชนชอบและถนัดเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เปิดโอกาสให้เยาวชนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม เข้าใจและให้โอกาสเยาวชน การประสานความร่วมมือเป็นสำคัญในหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความสนใจในการมีส่วนร่วมในการดำเนิน

กิจกรรม เน้นการจัดกิจกรรมกลุ่ม โดยเสริมสร้างความภูมิใจในตัวบุคคล ส่งเสริมความสามารถของบุคคลแต่ละบุคคลให้ตรงกับความสามารถที่มีผู้บริหาร หรือครูให้การสนับสนุน ดูแลอย่างใกล้ชิด การให้ความรู้ ทักษะ วิชาการ โดยมีการจัดอบรมให้แก่แกนนำ มีบุคคลต้นแบบให้เยาวชนได้เห็น จัดกิจกรรมต่างๆ ให้สมาชิกในศูนย์ เพื่อนใจและชุมชนและจัดกิจกรรมที่การสร้างแรงบันดาลใจ

3. การจัดตั้งศูนย์เพื่อนใจ ทางเครือข่ายมีวิธีการที่ทำให้ประสบผลสำเร็จ คือ ก่อนอื่นต้องมีการศึกษาวิธีการจัดตั้ง รูปแบบ องค์ประกอบของศูนย์เพื่อใจและจัดตั้งอย่างเต็มรูปแบบจัดหางบประมาณจากแหล่งใดบ้าง เช่น ชุมชน และองค์กรภาครัฐประชุมคณะกรรมการปรึกษาหารือตั้งแต่ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องต่างๆ ดำเนินการตามที่วางแผนไว้ ให้การสนับสนุนแกนนำ จัดทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ตั้งใจแก้ไขปัญหาอย่างแท้จริงถ่ายทอดความรู้จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้องแกนนำในการปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ และสมาชิกของเครือข่าย สร้างสรรค์กิจกรรมต่างๆ อันเป็นที่โดนใจ หรือเป็นที่นิยมในกลุ่มวัยรุ่นเปิดโอกาสให้ทุกคนไม่ว่าจะเป็นสมาชิก หรือถ้าไม่เป็นสมาชิกก็สามารถเข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์ฯ ได้ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของศูนย์ฯ อย่างต่อเนื่อง โดยผ่านสื่อหลายช่องทาง เช่น สถานีวิทยุชุมชน แผ่นพับ โบว์ชัวร์ และเว็บไซต์

4. วิธีการสร้างและพัฒนาเครือข่ายเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดเครือข่ายได้วางแผนการสร้างเครือข่าย โดยการประชุมคณะกรรมการ แกนนำ เกี่ยวกับการขยายเครือข่ายรอบๆ ตนเอง และขยายไปยังชุมชนอื่นๆ ให้ความรู้ และให้คำปรึกษาแก่เครือข่ายจัดกิจกรรมที่หลากหลาย และเน้นการมีส่วนร่วมของเครือข่าย จัดกิจกรรมที่สอนน้อง และเพื่อนสอนเพื่อนเปิดโอกาสให้เครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานระหว่างเครือข่ายด้วยกัน ให้การสนับสนุน ดูแล ช่วยเหลือกันจัดกิจกรรมที่ทำให้เครือข่ายได้พัฒนาศักยภาพ และที่สำคัญผู้บริหารให้การสนับสนุน

วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงาน TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร (วัตถุประสงค์หลักข้อที่ 5)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงาน TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร จากผู้เข้าการอบรมส่วนใหญ่ได้แสดงความคิดเห็นว่า ผู้นำจะต้องให้ความสำคัญ และเป็นน้ำหนึ่งเดียวกันความเข้มแข็งและเอาจริงเอียง มีทีมงานเข้มแข็ง และเป็นพี่เลี้ยงที่ดี ผู้ปฏิบัติต้องมีจิตอาสา ห่มเท สร้างแรงบันดาลใจให้แก่เยาวชน ความรัก ความศรัทธาต่อองค์กรประธานโครงการ มีบุคลากร และงบประมาณที่เพียงพอ แกนนำเข้มแข็ง อดทน พี่เลี้ยงส่งต่อรุ่นต่อรุ่น เสริมสร้างพลังใจ/สร้างแรงจูงใจ การจัดกิจกรรม “แคมป์” ทูปีนัมเบอร์วันส่วนกลาง มีการติดตามนิเทศกิจกรรมทูปีนัมเบอร์วันสม่ำเสมอ มีการประเมินแต่ละกิจกรรม และมีผู้ประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

วิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการดำเนินงานของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร (วัตถุประสงค์รองข้อที่ 1)

จากการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานสู่ความสำเร็จของทูปีนัมเบอร์วันระดับเพชร ของเครือข่าย ทั้ง 4 ประเภท สรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาการรณรงค์ปลุกจิตสำนึกและสร้างกระแสนิยมที่เอื้อต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ส่วนใหญ่จะประสบปัญหาหางบประมาณไม่เพียงพอผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนเต็มที่เวลาเข้าร่วมกิจกรรมของนักเรียนมีน้อย เนื่องจากติดเวลาเรียน และทางโรงเรียนได้จัดกิจกรรมรณรงค์แล้ว

2. ปัญหาการจัดกิจกรรมเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตใจให้แก่เยาวชนส่วนใหญ่จะประสบปัญหางบประมาณไม่เพียงพอ บุคลากรไม่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานเวลาร่วมกิจกรรมมีน้อย สมาชิกไม่ค่อยให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรม ครอบครัวไม่ให้การสนับสนุนการเข้ากิจกรรมของชมรม ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงเยาวชนในท้องถิ่นยังไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควรขาดการติดตามผลการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ขาดผู้เชี่ยวชาญด้านการบำบัดมาให้ความรู้แก่นักเรียน

3. ปัญหาการจัดตั้งศูนย์เพื่อนใจ ส่วนใหญ่จะประสบปัญหาหางบประมาณไม่เพียงพอ ขาดการสนับสนุนจากทางโรงเรียน และผู้บริหารแกนนำไม่ค่อยมีเวลาในการดำเนินกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายสมาชิกมีปัญหาไม่ค่อยไว้วางใจศูนย์ฯ ในการช่วยแก้ไขปัญหากิจกรรมที่จัดไม่หลากหลาย การจัดกิจกรรมยังไม่ครอบคลุมกับหลายๆ กลุ่มสมาชิก การดำเนินกิจกรรมไม่ต่อเนื่องสถานที่ตั้งของศูนย์ คับแคบ ไม่เพียงพอต่อผู้มาร่วมกิจกรรม และขาดวิทยากรที่มีความรู้ด้านจิตวิทยา

4. ปัญหาการสร้างและพัฒนาเครือข่ายเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ส่วนใหญ่จะประสบปัญหาหางบประมาณไม่เพียงพอ เยาวชนใช้สื่อไปในทางที่ผิด หลงเข้าไปอยู่วงวนของอบายมุขต่างๆ ขาดการสนับสนุนจากทางโรงเรียน เครือข่ายยังไม่เปิดใจรับสิ่งใหม่ๆ ขาดการให้ความร่วมมือของเครือข่าย และไม่ให้ความสำคัญ การดำเนินงานเครือข่ายไม่ต่อเนื่อง แกนนำมีความรู้ไม่เพียงพอ ไม่มีความชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่ และเวลาในการปฏิบัติงานมีน้อย เนื่องจากเป็นสถานศึกษา นักศึกษาต้องเรียนเป็นหลัก

จากการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานสู่ความสำเร็จของทูป็นัมเบอร์วันส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ควรมีกองทุนสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมอย่างเพียงพอ ครูที่ปรึกษาควรทำงานด้วยความรัก ความตั้งใจ ไม่ยอมแพ้ ทุ่มเท สร้างเครือข่าย สร้างมิตรในชมรมต่างๆ พัฒนatanเอง อย่าย่ำน้ำที่เต็มแก้ว สร้างแกนนำที่ดี สมาชิก เครือข่าย เข้มแข็ง ควรจัดกิจกรรมที่แปลกใหม่อยู่เสมอ ไม่ควรทำกิจกรรมที่ซ้ำๆ กันหลายครั้ง ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

จากการถอดบทเรียน การพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานทูป็นัมเบอร์วันสู่ความยั่งยืน โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ได้ผลสรุป ดังนี้

1. ลักษณะผู้นำและภาวะผู้นำในการดำเนินงานสู่ความสำเร็จของทูป็นัมเบอร์วันในประเทศไทย โดยผู้ร่วมสนทนาได้ให้ข้อคิดเห็นว่าผู้นำต้องชัดเจน จริงจัง จริงใจ เป็นที่ไว้วางใจของชุมชน เสียสละ มุ่งมั่น ตั้งใจให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหายาเสพติด ให้การสนับสนุนในกิจกรรมของชุมชน เป็นผู้ที่มีความน่าเชื่อถือ เชื่อมมั่น และสามารถสั่งการได้ มีจิตอาสา ให้ความสำคัญด้านสุขภาพของชุมชน เป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง แสวงหากิจกรรมแก้ไขปัญหายา

2. แรงบันดาลใจในการทำงานสู่ความสำเร็จของปีนัมเบอร์วัน ในประเทศไทย โดยผู้ร่วมสนทนาได้ให้ข้อคิดเห็นว่า ผู้นำให้ความสำคัญ และเป็นน้ำหนึ่งเดียวกัน ความเข้มแข็งและเอาจริงเอาจัง มีทีมงานเข้มแข็ง และเป็นพี่เลี้ยงที่ดี ผู้ปฏิบัติต้องมีจิตอาสา ทุ่มเท สร้างแรงบันดาลใจให้แก่เยาวชน เช่น เชิญชวนพ่อ แม่ เข้าร่วมกิจกรรม ความรัก ความศรัทธา ต่อดังค์ประธานโครงการ มีบุคลากร และงบประมาณที่เพียงพอ แกนนำ เข้มแข็ง เยาวชน และชุมชน พี่เลี้ยงส่งต่อรุ่นต่อรุ่น เสริมสร้างพลังใจ / สร้างแรงจูงใจ การจัดกิจกรรม “แคมป์” ทูป็นัมเบอร์วันส่วนกลาง มีการติดตาม นิเทศ กิจกรรมทูป็นัมเบอร์วันสม่ำเสมอ และมีการประเมินแต่ละกิจกรรม อดทน มีผู้ประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

3. ขั้นตอนในการดำเนินงานสู่ความสำเร็จของทูปี่นัมเบอร์วัน ในประเทศไทย โดยผู้ร่วมสนทนาได้ให้ข้อคิดเห็นว่าอันดับแรกต้องศึกษาแนวทาง จากการศึกษาเอกสาร คู่มือ แต่งตั้งคณะกรรมการทำงานระดับอำเภอ จังหวัด ผู้ว่าฯ เรียกประชุมคณะกรรมการ มอบนโยบาย ให้ความรู้แก่แกนนำ ระดับอำเภอ จังหวัด ผู้นำมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ ระเบียบ อย่างจริงจัง วางแผนหาผู้รับผิดชอบ และหางบประมาณ ผู้ว่าฯ เป็นแกนนำในการสร้างวิสัยทัศน์ และพันธกิจในการสร้างทูปี่ นัมเบอร์วัน ผู้ว่าฯ ประกาศเป็นนโยบาย และทูลเชิญองค์กรประสานโครงการเป็นแรงบันดาลใจแสวงหาพันธมิตร และเครือข่าย เลขาเป็นผู้ประสานงาน ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย ผู้ว่าฯ ใ้ระบุไว้ในแผนการดำเนินงานในศูนย์ราชการทุกกิจกรรมมีการบูรณาการร่วมกับทูปี่นัมเบอร์วัน เพื่อสร้างความจดจำ เลือกแกนนำจากทุก Setting มาเป็นทูปี่นัมเบอร์วัน เชิญ Core ทีม ทุกเขตเข้าร่วมกิจกรรมทูปี่ นัมเบอร์วัน เรียนเชิญผู้ตรวจราชการเขตมาเป็นแกนนำในการสั่งการ กำหนดวาระการประชุมของทูปี่นัมเบอร์วัน เป็นวาระของจังหวัด ไม่ควรปนกับวาระอื่นและคัดกรองกลุ่มเสี่ยงในสถานศึกษา โดยใช้เครื่องมือบางอย่างกระตุ้นให้เขามีความภาคภูมิใจ

4. จุดเริ่มต้นในการทำงานสู่ความสำเร็จของทูปี่นัมเบอร์วัน ในประเทศไทย โดยผู้ร่วมสนทนาได้ให้ข้อคิดเห็น คือ เริ่มจากนโยบาย ปัญหาเสพติด มืองค์กรทำเกี่ยวกับยาเสพติดอยู่แล้ว แต่ทางจังหวัดให้บูรณาการเข้ากับทูปี่นัมเบอร์วัน จากแนวคิดของผู้นำชุมชนที่ต้องการให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง หรือการแสวงหาเครื่องมือในการแก้ไขปัญหา ผู้ว่าราชการจังหวัดให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาเสพติด สั่งการเป็นนโยบาย และดำเนินการแล้วเกิดประโยชน์ต่อเยาวชน

5. ปัจจัยสู่ความสำเร็จของทูปี่นัมเบอร์วันในประเทศไทย โดยผู้ร่วมสนทนาได้ให้ข้อคิดเห็นคือ ผู้นำให้ความสำคัญ และเป็นน้ำหนึ่งเดียวกัน ความเข้มแข็งและเอาจริงเอาจัง มีทีมงานเข้มแข็ง และเป็นพี่เลี้ยงที่ดี ผู้ปฏิบัติต้องมีจิตอาสา ทุ่มเท สร้างแรงบันดาลใจให้แก่เยาวชน เช่น เชิญชวนพ่อแม่เข้าร่วมกิจกรรม ความรัก ความศรัทธาต่อองค์กรประสานโครงการ มีบุคลากร และงบประมาณที่เพียงพอ แกนนำเข้มแข็ง เยาวชน และชุมชน พี่เลี้ยงส่งต่อรุ่นต่อรุ่น และมีการติดตาม นิเทศ กิจกรรมทูปี่นัมเบอร์วันสม่ำเสมอ และมีการประเมินแต่ละกิจกรรม

6. ปัญหาในการดำเนินงานของทูปี่นัมเบอร์วัน ในประเทศไทย โดยผู้ร่วมสนทนาได้ให้ข้อคิดเห็นคือ ผู้นำมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยๆ (ผู้นำส่วนราชการ) ผู้นำไม่ให้ความสำคัญ งบประมาณ ไม่เพียงพอ ภาวะเศรษฐกิจฝืดผวน มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรบ่อย ทำให้งานไม่ต่อเนื่อง มีบุคคลบางกลุ่มในหน่วยงานไม่ให้ความร่วมมือ ไม่ให้ความสำคัญ และไม่ให้การสนับสนุน

7. การพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานทูปี่นัมเบอร์วันสู่ความยั่งยืน โดยผู้ร่วมสนทนาได้ให้ข้อคิดเห็น คือ แกนนำส่งต่อรุ่นต่อรุ่น มีแผนกลยุทธ์ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวที่ชัดเจน มีเส้นทางเดินที่ชัดเจน สร้างและมีนวัตกรรมของทูปี่นัมเบอร์วันอย่างเป็นรูปธรรม มีกระบวนการวัดและประเมินผลไปเรื่อยๆ เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง มีการเผยแพร่ / ถ่ายทอด และประชาสัมพันธ์ สร้างและพัฒนาเครือข่าย ยุทธศาสตร์ของทูปี่นัมเบอร์วัน ต้องทำให้ได้ มีความรู้ความเข้าใจคุณค่าของ ทูปี่นัมเบอร์วัน พัฒนาศักยภาพแกนนำอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ ประหยัดคน เวลา และงบประมาณ มีการประชุมสัมมนา รวมทั้งเสนอ ระดับภาค ระดับชาติ สร้างองค์ความรู้ ที่แก้ปัญหาได้ มีกองทุน ทูปี่นัมเบอร์วัน ที่นำไปสู่การสร้างอาชีพ รายได้ให้แก่สมาชิกสู่มิติ เพื่อฟื้นฟูวิถีชีวิต วัฒนธรรม และประชาชนเกิดความภาคภูมิใจ

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร มีประเด็นอภิปราย ดังนี้

1. ขั้นตอนในการดำเนินงานสู่ความสำเร็จของทูปีนัมเบอร์วัน ทุกเครือข่ายมีทิศทางการดำเนินงานตามขั้นตอนที่สอดคล้องกัน คือ มีการศึกษารายละเอียดของโครงการจากคู่มือการดำเนินงานอย่างเข้าใจ การวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ การสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง และลงมือปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ สอดคล้องกับแนวคิด⁴ อธิบายถึงขั้นตอนการจัดทำ Benchmarking มีขั้นตอนต่อไปนี้ 1) การกำหนดหัวข้อที่จะทำ Benchmark (Determine What to Benchmark) มีการวางแผน และพิจารณา กำหนดหัวข้อที่จะทำ Benchmark 2) การสร้างทีมงาน (Benchmarking Team) การจัดทีมงานนั้นควรจะต้องเลือกมาจากหลายๆ ส่วนในองค์กร โดยมีความเกี่ยวข้องต่อเนื่องกัน ที่จะเสริมให้ข้อมูล และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ 3) ระบุผู้ร่วมทำ Benchmark (Identify Benchmarking Partners) โดยเริ่มจากค้นหาหน่วยงาน นอกองค์กรที่สามารถเป็นตัวอย่งที่ดี หรือประสบผลสำเร็จในด้านที่จะทำ Benchmark ด้วย (Competitive Benchmark) และพยายามหาเครือข่าย กับหน่วยงานอื่นๆ ที่มีแรงจูงใจเดียวกัน หรือกับองค์กรที่มีประสบการณ์ ในการจัดทำ Benchmark (Functional Benchmark) 4) การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล (Collecting and Analysing Benchmarking Information) ทำการเก็บข้อมูล และทำการวิจัยมีความจำเป็นที่ต้องทำก็คือ จะต้องวิเคราะห์และจัดบันทึกกระบวนการภายในของเราเอง ที่เราจะเลือกทำ Benchmark กับผู้อื่น ซึ่งอาจใช้ข้อมูลจากเอกสารรายงาน Internet วารสารงานวิจัย การออกภาคสนาม การปรึกษาหารือ หรืออื่นๆ เพื่อทำการเปรียบเทียบ 5) การปฏิบัติการ (Taking Action) ทำการลงมือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามแผนใหม่ที่วางไว้ โดยทำการนำเสนอข้อมูลที่ค้นพบ และหาแนวทางดำเนินการ เพื่อปรับปรุงกลวิธีดำเนินการ เพื่อบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ และ อาจต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแผน ให้เข้ากับสถานการณ์ และให้เดินทางเข้าหา Benchmark ใหม่ที่เรากำหนดไว้ การติดตามประเมินผล อาจต้องใช้ตัววัด ทั้งทางตรงและทางอ้อม มุ่งองค์ความรู้ในวิธีการดำเนินการเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงใหม่ การทำ Benchmark นี้ เป็นการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกระบวนการ อย่างต่อเนื่อง เพื่อคงอยู่ในระดับที่กำหนดไว้ แสดงให้เห็นว่าการจะดำเนินโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ ให้ประสบผลสำเร็จได้นั้นต้องมีขั้นตอนการทำงานที่ดี มีทีมงานที่เข้มแข็ง และมีการวางแผนในการดำเนินการ และมีการลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง

2. ด้านผู้นำและภาวะผู้นำแกนนำชมรมทูปีนัมเบอร์วันระดับเพชร จากผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่ได้แสดงความคิดเห็น ชมรมทูปีนัมเบอร์วันจะต้องมีคุณลักษณะของผู้นำและภาวะผู้นำ คือ จะต้องเป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในองค์กรประธานโครงการ มุ่งองค์ความรู้ในทูปีนัมเบอร์วันเป็นอย่างดี มีจิตสาธารณะ กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีบุคลิกภาพที่ดี เป็นนักวางแผนที่ดีด้วย เป็นนักประสานงานที่ดีและเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานของทูปีนัมเบอร์วันประสบผลสำเร็จ สอดคล้องกับแนวคิดภาวะผู้นำของ⁵ กล่าวว่า ภาวะผู้นำหรือความเป็นผู้นำ หมายถึง ศิลปะหรือความสามารถของบุคคลหนึ่งที่จะกระตุ้น จูงใจ หรือใช้อิทธิพลต่อบุคคลอื่น ผู้ร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชาในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อปฏิบัติการ และอำนวยความสะดวก โดยการใช้กระบวนการสื่อความหมาย การติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดมีใจร่วมกับตนในการดำเนินการจนกระทั่งบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ การดำเนินการจะเป็นไปในทางที่ดีหรือทางลบก็ได้ ฉะนั้นไม่ว่าคนนั้นจะเป็นอธิบดี ประธานกรรมการ ผู้อำนวยการ หรือผู้จัดการบริษัท แม้แต่หัวหน้าใจ แต่

ละคนก็ต้องมีภาวะผู้นำที่นั่น ซึ่งมีลักษณะของผู้นำที่มีรูปแบบที่ต่างกัน ซึ่งจะเห็นได้จากผลการวิจัย พบว่า เครือข่ายผู้เข้าร่วมโครงการอบรม ได้แสดงความคิดเห็นถึงผู้นำและภาวะผู้นำไว้หลายประการ

3. แรงบันดาลใจในการทำงานสู่ความสำเร็จของทูปีนัมเบอร์วันระดับเพชร เครือข่ายทูปีนัมเบอร์วัน ที่เข้าอบรม ส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าแรงบันดาลใจในการทำงานสู่ความสำเร็จมาจากมี ความรักและศรัทธาในองค์กรประธานโครงการต้องการเห็นเยาวชนเป็นหนึ่งโดยไม่พึ่งยาเสพติด เป็นคนเก่ง คนดีของสังคม สอดคล้องกับงานแนวความคิดการสร้างแรงบันดาลใจของ⁶ กล่าวไว้ว่า คนที่ประสบความสำเร็จในแวดวงต่างๆ เขามักเป็นคนที่มีแรงบันดาลใจในการทำงาน ฉะนั้น การสร้างแรงบันดาลใจจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคคลที่ต้องการประสบความสำเร็จ เช่น การหาแบบอย่างหรือการหาบุคคลตัวอย่างโดยเฉพาะบุคคลที่ประสบความสำเร็จหรือบุคคลที่เราจะมีชีวิตแบบเขา ก็เป็นอีกทางหนึ่งในการสร้างแรงบันดาลใจขึ้นภายในตนเอง เช่น จอร์จ เลนนอน (John Lennon) ผู้แต่งเพลง “Eight Day” เป็นแรงบันดาลใจให้แก่คนอเมริกาหลายคนอยากที่จะเป็นนักแต่งเพลง สตีฟ จอบส์ เป็นแรงบันดาลใจให้แก่คนหลายคนทั่วโลกในการต่อสู้ชีวิตและสร้างผลงานใหม่ๆ เป็นต้น ทั้งนี้ทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี ทรงมีความห่วงใยต่อประชาชนชาวไทยเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะกลุ่มเยาวชน อายุระหว่าง 6-25 ปี จำนวน 21 ล้านคน ซึ่งถือเป็นกลุ่มเสี่ยงสูง จึงทรงรับเป็นองค์ประธานโครงการณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เพื่อให้การรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดภายในประเทศดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ โดยความร่วมมือและรวมพลังจากภาครัฐและเอกชน และยาเสพติดเป็นปัญหาสำคัญของประเทศ มีหน้าที่ต้องทำตามนโยบายของทางจังหวัดเพื่อแก้ปัญหาเสพติด ผู้ปฏิบัติมีจิตอาสา ที่จะช่วยเหลือสังคม เป็นเวทีที่เปิดโอกาสให้เยาวชนได้แสดงออกในทางที่ถูกต้องและเห็นคุณค่ากิจกรรมที่เกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม ทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี ทรงเป็นแรงบันดาลใจบนเส้นทางการสร้างงาน TO BE NUMBER ONE และทรงเป็นพลังต้นแบบ และตัวอย่าง (Idol) ของเยาวชนไทย

4. ด้านกลยุทธ์ในการดำเนินกิจกรรมสู่ความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร ในประเทศไทยนั้น ทางชมรมทูปีนัมเบอร์วันได้มีกิจกรรมการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกและสร้างกระแสนิยมที่เอื้อต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การจัดกิจกรรมเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตใจให้แก่เยาวชน และการจัดตั้งศูนย์เพื่อนใจ เช่น กิจกรรมเข้าค่ายปฏิบัติธรรม ค่ายเยาวชนปลอดภัยจากยาเสพติด ค่ายกิจอาสา ซึ่งในแต่ละกิจกรรมได้มีการสอดแทรกวิธีการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้กับเยาวชน เป็นกิจกรรมสำคัญที่สามารถช่วยแก้ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดในกลุ่มวัยรุ่นได้ โดยได้รับความร่วมมือจากเครือข่ายทูปีนัมเบอร์วันทั่วประเทศ ทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี ทรงกระตุ้นปลูกจิตสำนึกของปวงชนชาวไทยให้มีความรู้ ความเข้าใจและความตระหนักว่าการที่จะเอาชนะปัญหายาเสพติดมิใช่หน้าที่ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง แต่ทุกคนในชาติ จะร่วมแรงร่วมใจกันเป็นพลังแผ่นดินที่จะต่อสู้เพื่อเอาชนะปัญหายาเสพติดให้ได้โดยเร็ว ดังนั้น การดำเนินงานสู่ความสำเร็จของโครงการทูปีนัมเบอร์วันในประเทศไทยจะสำเร็จได้จึงเป็นหน้าที่ของชาวไทยทุกคน

5. ปัญหาในการดำเนินงานของทูปีนัมเบอร์วัน ในประเทศไทย โดยผู้ร่วมสนทนาได้ให้ข้อคิดเห็นเป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จของทูปีนัมเบอร์วัน คือ ผู้นำมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยๆ (ผู้นำส่วนราชการ) ผู้นำไม่ให้ความสำคัญ งบประมาณไม่เพียงพอ ภาวะเศรษฐกิจฝืดผวน ซึ่งปัญหาเหล่านี้ ควรจะได้รับการแก้ไขร่วมกันของเครือข่ายชมรมทูปีนัมเบอร์วันทั่วประเทศ เพื่อที่จะได้มีแนวทางการแก้ไขปัญหายาไปในทิศทางเดียวกัน และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเนื่องมาจากขาดการสนับสนุนอย่างจริงจังของผู้บริหาร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาสำคัญของประเทศ ดังนั้นทุกภาคส่วนจะต้องให้ความร่วมมือทั้งภาครัฐ

และเอกชน เพื่อปกป้องบุตรหลาน เด็ก และเยาวชนได้ปลอดภัยจากสิ่งเสพติด ดังนั้น จังหวัดจะต้องมีการ
บรรจุเป็นนโยบายหลักที่เครือข่ายประเภทจังหวัด ประเภทสถานศึกษา ประเภทชุมชน และประเภทสถาน
ประกอบการ จะต้องให้ความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายที่มอบหมายให้อย่างจริงจัง

สรุป

จากการศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร จากผู้เข้าร่วมอบรม
เครือข่ายทูปีนัมเบอร์วันในประเทศไทย จำนวน 77 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 41-50 ปี
มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพโสด เป็นผู้ปฏิบัติงานในชมรมทูปีนัมเบอร์วัน และส่วนใหญ่ที่เข้าร่วม
อบรมในครั้งนี้เป็นเครือข่ายทูปีนัมเบอร์วันประเภท สถานศึกษา ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสาม
เส้า (Triangulation) เพื่อความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า

1. กระบวนการในการดำเนินงานสู่ความสำเร็จของทูปีนัมเบอร์วัน มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้ 1)
ศึกษารายละเอียดโครงการ คู่มือการดำเนินงานให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ 2) แต่งตั้งคณะกรรมการ และออกคำสั่ง
ให้ชัดเจน โดยมีตัวแทนของทุกภาคส่วนเข้าร่วมเป็นกรรมการด้วย 3) วางแผนการดำเนินงาน 4) สร้างทีมงาน
ในการดำเนินกิจกรรม 5) จัดทำโครงการเสนอขออนุมัติดำเนินกิจกรรม และงบประมาณสนับสนุน 6) ประชุม
แกนนำ และคณะกรรมการของทูปีนัมเบอร์วันทุกๆ 3 เดือน เพื่อรายงานความก้าวหน้าการดำเนินกิจกรรม
และควรมีวาระเรื่องยาเสพติดเป็นวาระ ที่ 1 ทุกครั้ง 7) กำหนดกลุ่มเป้าหมาย 8) ประสานความร่วมมือจากทุก
หน่วยงาน 9) ดำเนินการตามแผนภายใต้แนวทางผู้นำเยาวชน และผู้นำชุมชน 10) สรุปผลการดำเนินงาน 11)
ประเมินผลแต่ละกิจกรรม 12) รายงานผู้บริหารตามลำดับ และ 13) เผยแพร่ข้อมูลให้แก่เครือข่าย /
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. ผู้นำและภาวะผู้นำ ในการดำเนินงานสู่ความสำเร็จของทูปีนัมเบอร์วัน ส่วนใหญ่ได้แสดงความ
คิดเห็นไว้หลายประการ ยกตัวอย่างเช่น มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในองค์กรประธานโครงการ มีองค์
ความรู้ในทูปีนัมเบอร์วันเป็นอย่างดี มีความเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนาชมรมทูปีนัมเบอร์วันมีความมุ่งมั่น มีจิต
สาธารณะ กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ การปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำในการดำเนินงานของ ทูปีนัมเบอร์วันให้
ไปสู่ความสำเร็จสิ่งสำคัญ คือ ผู้นำจะต้องที่ยอมรับความคิดเห็นของคนอื่น มีความเสียสละ มองเห็น
ความสำคัญของปัญหาเสพติด ภาวะผู้นำในการดำเนินงานสู่ความสำเร็จของทูปี นัมเบอร์วัน ผู้นำจะต้องมี
ความรับผิดชอบ อดทน คิดนอกกรอบ มีความซื่อสัตย์มีความตั้งใจทำงานให้สำเร็จตามความมุ่งหมาย มีความ
เสียสละ มีความรับผิดชอบในหน้าที่และเป็นผู้ที่กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ

3. แรงบันดาลใจในการทำงานสู่ความสำเร็จของทูปีนัมเบอร์วันนั้น สิ่งสำคัญ คือ มีความรักและ
ศรัทธาในองค์กรประธานโครงการ ต้องการเห็นเยาวชนเป็นหนึ่งโดยไม่พึ่งยาเสพติด เป็นคนเก่ง คนดีของสังคม

4. กลยุทธ์ในการดำเนินกิจกรรมสู่ความสำเร็จ ได้มีการรณรงค์ปลุกจิตสำนึกและ สร้างกระแสนิยม
ที่เอื้อต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหา การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตใจให้แก่เยาวชน เช่น การจัดกิจกรรม
เสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตใจแก่เยาวชน การจัดตั้งศูนย์เพื่อใจ และการสร้างและพัฒนาเครือข่ายเพื่อป้องกัน
และแก้ไขปัญหาเสพติด

5. ปัจจัยแห่งความสำเร็จของ TO BE NUMBER ONE ระดับเพชร ผู้นำจะต้องให้ความสำคัญ และ
เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ความเข้มแข็งและเอาจริงเอาจัง มีทีมงานเข้มแข็ง และเป็นพี่เลี้ยงที่ดี ผู้ปฏิบัติ
ต้องมีจิตอาสา ทุ่มเท สร้างแรงบันดาลใจให้แก่เยาวชน มีความรักความศรัทธาต่อองค์กรประธานโครงการ มี
บุคลากร มีงบประมาณที่เพียงพอ แกนนำเข้มแข็ง อดทน พี่เลี้ยงส่งต่อรุ่นต่อรุ่น เสริมสร้างพลังใจ/สร้าง

แรงจูงใจ การจัดกิจกรรม มีการติดตามนิเทศกิจกรรมทูบีนัมเบอร์วันสม่ำเสมอ มีการประเมิน แต่ละกิจกรรม และ มีผู้ประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

6. ปัญหาสู่ความสำเร็จของทูบีนัมเบอร์วัน ได้แก่ 1) ปัญหาการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกและสร้าง กระแสนิยมที่เอื้อต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด 2) ปัญหาการจัดกิจกรรมเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทาง จิตใจให้แก่เยาวชน 3) ปัญหาการจัดตั้งศูนย์เพื่อนใจ และ 4) ปัญหาการสร้างและพัฒนาเครือข่ายเพื่อการ ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เป็นต้น

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับการสนับสนุนเงินทุนอุดหนุนการวิจัยจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตลอดจนถึงการได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม การ แสดงความคิดเห็นจากการสนทนากลุ่ม การให้สัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้เข้าร่วมอบรมของเครือข่ายระดับจังหวัด สถานศึกษา ชุมชน และสถานประกอบการในประเทศไทย

คณะผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กล่าวถึง ในการมีส่วนร่วมสนับสนุนการศึกษาวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งผู้ที่มีส่วนช่วยเหลือให้การสนับสนุนและให้กำลังใจด้วยดีที่มีจากกล่าวนามได้ทั้งหมดไว้เป็นอย่างสูง

คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยครั้งนี้จะมีคุณค่าและประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพแกนนำ ชมรมทูบีนัมเบอร์วันทุกเครือข่ายในประเทศไทย เพื่อให้แกนนำชมรมทูบีนัมเบอร์วันมีความรู้ ทักษะ การให้ คำปรึกษาขั้นพื้นฐาน ที่สามารถนำไปปรับใช้ในศูนย์เพื่อนใจทูบีนัมเบอร์วัน และก่อให้เกิดการพัฒนาทักษะชีวิต ที่นำไปปรับใช้ต่อตนเอง และเพื่อนได้

เอกสารอ้างอิง

- ¹Uttaradit Provincial Statistical Office. Report on the Prevention and the Solution of Drug Problems for improving the quality of life. Public Organization. Retrieved September 19, 2016 from http://uttaradit.nso.go.th/index.php?option=com_xmap&view=html&id=1&Itemid=455; 2016.
- ²Ministry of Public Health. The Manual of the Drug Prevention and Suppression TO BE NUMBER ONE campaign under the patronage of Princess Ubolratana Rajakanya Sirivadhana Barnavadi. Bangkok: Department of Mental Health; 2009.
- ³Supang Chantavanich. Qualitative Research. (18th ed.). Bangkok : Chulalongkorn University; 2010.
- ⁴Nattapan Khejornnan. Strategic management. Bangkok: SE-Education; 2001.
- ⁵Yongyuth Gatesakorn. Leadership and Teamwork : (11th ed.). Bangkok: S & G Graphic; 2011.
- ⁶Suthichai Panyaroj. Increasing Inspiration. Retrieved June 12th, 2016 from <http://www.dr.suthichai.com>; 2013.